

Všeobecné obchodné podmienky

Ortospine, s. r. o. , so sídlom Komárnická 16955/11, Bratislava, dodacia adresa: Plavisko 107, Ružomberok, Slovenská republika, IČO: 36 434 396, DIČ: 2022060876, IČ DPH: SK2022060876, Spoločnosť zapísaná v OR SR Bratislava, oddiel: Sro vložka č. 114767/B.

(ďalej len ako „distribútor“)

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim na jednej strane a jednotlivými kupujúcimi na strane druhej, ktorých predmetom je na jednej strane povinnosť predávajúceho odovzdať kupujúcemu nakúpenú položku a umožniť kupujúcemu nadobudnúť vlastníctvo položky a na druhej strane povinnosť kupujúceho prevziať a zaplatiť za položku kúpnu cenou distribútora.
2. Právny vzťah medzi distribútorom a kupujúcim ustanovený kúpnu zmluvou sa riadi výlučne týmito obchodnými podmienkami. Používanie obchodných podmienok kupujúceho je vylúčené. Obchodné podmienky kupujúceho platia len pod podmienkou, že predávajúci ich výslovne písomne prijme.
3. Tieto všeobecné obchodné podmienky menia práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z individuálnych kúpnych zmlúv, pokiaľ nie je v jednotlivých kúpnych zmluvách dohodnuté inak. Rozdielne dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred znením týchto všeobecných obchodných podmienok.

II. Spôsob uzatvorenia kúpnej zmluvy

1. Kupujúci zašle písomnú objednávku na predmet kúpy distribútorovi s presnou špecifikáciou predmetu kúpy, množstva spolu s povolením zo samosprávneho kraja na poskytovanie lekárenskej starostlivosti, fakturačnými a dodacími údajmi kupujúceho.
2. Distribútor písomne potvrdí prijatie objednávky kupujúcemu. Obe strany uznávajú, že uzavretie zmluvného vzťahu (kúpnej zmluvy medzi kupujúcim a distribútorom) sa uskutočňuje až v okamihu potvrdenia objednávky kupujúceho distribútorom.

III. Kúpna cena a platobné podmienky

1. Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu za predmet nákupu vo výške stanovenej distribútorom, pokiaľ nie je v konkrétnom prípade dohodnuté inak.
2. Distribútor je povinný účtovať kúpnu cenu faktúrou obsahujúcou údaje daňového dokladu a zaslať ju ihneď po jeho vydaní kupujúcemu. Fakturačná mena je mena uvedená v ponuke distribútora, inak mena uvedená v objednávke kupujúceho. Pokiaľ nie je v konkrétnom prípade dohodnuté inak, splatnosť kúpnej ceny je stanovená na 30 dní odo dňa vydania faktúry.
3. Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu v termíne splatnosti na účet distribútora uvedený na faktúre. Dátum plnenia povinnosti kupujúceho zaplatiť distribútorovi kúpnu cenu je dátum, kedy

budú finančné prostriedky pripísané na účet distribútora. V prípade nesplnenia takejto povinnosti kupujúceho voči distribútorovi, je kupujúcemu účtovaný poplatok, ktorý sa odvíja od výšky dobierkovej sumy podľa aktuálneho cenníka kuriérskej spoločnosti distribútora.

4. Prípadné uplatnenie práv z chybného plnenia neoprávňuje kupujúceho na nezaplatenie kúpnej ceny, a to ani čiastočne.

5. Pri objednávke produktov:

- Krytie na rany Cutimed Sorbact 4cm x 6cm
- Krytie na rany Cutimed Sorbact 7cm x 9cm
- Pančuchový sortiment

-je minimálne množstvo objednania 2 balenia. V prípade nesplnenia minimálneho množstva balení si distribútor účtuje poplatok za poštovné vo výške 4,60€.

IV. Odovzdanie predmetu kúpy a riziko poškodenia majetku

1. Distribútor je povinný odoslať predmet nákupu kupujúcemu v deň zadania objednávky do 13:00 hodiny, prostredníctvom kuriérskej služby. Objednávky zadané po 13:00 hod. distribútor spracuje nasledovný deň od ich zadania.

2. Akkupujúci nesplní niektorú zo svojich peňažných povinností voči distribútorovi, distribútor nie je povinný odovzdať predmet nákupu kupujúcemu až do splnenia tejto povinnosti.

3. Distribútor je oprávnený splniť svoju povinnosť odovzdaním predmetu nákupu v častiach. Kupujúci nie je oprávnený odmietnuť čiastočné plnenie.

4. Kupujúci je povinný prevziať predmet nákupu bez zbytočného odkladu po tom, ako mu bolo umožnené nakladať s predmetom nákupu.

5. Ak je kupujúci v omeškaní s prevzatím predmetu nákupu, distribútor je oprávnený uložiť predmet nákupu na náklady kupujúceho.

6. Ak distribútor dodá kupujúcemu dokumentáciu týkajúcu sa predmetu nákupu, vrátane ponuky distribútora, všetky práva duševného vlastníctva k dokumentácii zostávajú u distribútora. Kupujúci sa zaväzuje prijať preventívneopatrenia nazabránenie neoprávnenému prístupu k dokumentácii a jej použitiu tretími stranami bez predchádzajúceho súhlasu distribútora.

V. Prevod vlastníckeho práva

1. Kupujúci sa stáva vlastníkom predmetu nákupu v okamihu úplného zaplatenia kúpnej ceny v zmysle ust§2132 Občianskeho zákonníka. Ak je kúpna cena zaplatená v plnej výške pred odovzdaním predmetu nákupu, kupujúci sa stáva vlastníkom predmetu nákupu v okamihu jeho prevzatia.

2. Počas trvania vlastníckeho práva distribútora na predmet nákupu nie je kupujúci oprávnený zaťažovať predmet nákupu záložným právom alebo ho inak použiť na zabezpečenie svojich dlhov.

VI. Zodpovednosť za vady, záruka kvality

1. Distribútor zodpovedá za vady, ktoré distribútor spôsobil porušením svojej povinnosti.
2. Kupujúci je povinný skontrolovať predmet nákupu ihneď po jeho prijatí. Ak predmet nákupu v čase prevzatia kupujúcim preukáže vady, je kupujúci povinný oznámiť distribútorovi tieto vady najneskôr do 2 dní od prevzatia predmetu nákupu.
4. Distribútor nezodpovedá za vady spôsobené vonkajšími udalosťami, ktoré nespôsobil distribútor a za vady spôsobené kupujúcim (poškodenie predmetu nákupvykonaním zásahov, zmien samotným kupujúcim alebo tretími stranami bez súhlasu distribútora).

VII. Technická podpora a servis predmetu nákupu

1. Kupujúci je oprávnený požiadať o doobjednanie, presmerovanie predmetu nákupu e-mailom na ortospine@ortospine.sk alebo na telefónnom čísle +421 917 680 878.
2. Kupujúci je povinný informovať distribútora o rozsahu služieb, ktoré vyžaduje.
3. Kupujúci je pri riešení reklamácie povinný uviesť LOT číslo predmetu nákupu, presnú identifikáciu tovaru a stručný opis vady, pošle fotografiu príslušného predmetu nákupu e-mailom.
4. Postup vybavovania žiadosti kupujúceho- Technická podpora: Servisný úradník distribútora rieši svoju technickú otázku s kupujúcim bez zbytočného odkladu.

VIII. Vyššia sila

1. Porušením zmluvy sa nerozumie, ak ktorúkoľvek zo strán postihne (s výnimkou povinnosti kupujúceho zaplatiť distribútorovi kúpnu cenu alebo inú peňažnú cenu v súlade s kúpnu zmluvou a týmito všeobecnými obchodnými podmienkami) nepredvídateľná a neprekonateľná prekážka, ktorá je mimo kontroly dotknutej strany, v prvom rade sily, vojna, ozbrojený útok alebo teroristický útok, povstanie, požiar, výbuch, nehoda, povodeň alebo iný prírodný prvok, sabotáž, rozhodnutia alebo činy vlády (v prvom rade zákaz vývozu alebo opätovného vývozu; neudelenie alebo odobratie príslušných vývozných povolení), štrajk, výluka atď.
2. Distribútor nie je povinný dodávať žiadnu zdravotnícku pomôcku, kým nedostane potrebné úradné povolenie alebo schválenie alebo nemá nárok na všeobecné povolenia alebo výnimky z povolenia podľa platných právnych predpisov. Distribútor je povinný včas vymáhať všetko potrebné úsilie na získanie týchto potrebných povolení. Ak sa z akéhokoľvek dôvodu vyššie uvedené povolenia, schválenia alebo súhlasy zamietnu alebo zrušia, alebo ak sa zmení a doplní akýkoľvek príslušný zákon, nariadenie, smernica alebo požiadavka, v ktorej dôsledku distribútor nie je schopný alebo oprávnený to splniť, distribútor je oslobodený od všetkých povinností vyplývajúcich z tejto kúpnej zmluvy bez toho, aby bol povinný nahradiť akékoľvek škody.
3. Príslušná zmluvná strana bez zbytočného odkladu informuje druhú zmluvnú stranu o skutočnosti, že došlo k vyššej moci písomne.
4. Ak sa plnenie ktorejkoľvek zmluvnej strany stane nemožným, zmluvné strany sú oprávnené postupovať v súlade s platnými ustanoveniami SR.

IX. Závěrečné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy uzatvorenej distribútorom s kupujúcim.

2. Všetky spory vyplývajúce z kúpnej zmluvy sa riešia vzájomnou dohodou medzi zmluvnými stranami písomne. Na tento účel sa zmluvné strany zaväzujú pred začatím konania pred príslušným súdom alebo iným štátnym orgánom začať mimosúdne konanie medzi zmluvnými stranami. Ak spor nie je možné vyriešiť priateľsky, zmluvné strany sú oprávnené vyriešiť spor pred súdom. Miestna príslušnosť sa určí podľa sídla distribútora.

4. V prípade, že akékoľvek ustanovenie kúpnej zmluvy je alebo sa stane neplatným a neúčinným, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti a účinnosti. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neplatné a neúčinné ustanovenie kúpnej zmluvy iným, platným a účinným ustanovením, ktoré svojím obsahom a účelom najlepšie zodpovedá obsahu a významu pôvodných, neplatných a neúčinných ustanovení.