

Ochrana osobných údajov

V súvislosti s podmienkami spracovania a ochranou osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 GDPR z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie o spracúvaní osobných údajov.

PREVÁDZKOVATEĽ

Ortospine, s.r.o.

sídlo: Komárnická 16955/11,821 03 Bratislava

IČO: 36 434 396, IČ DPH: SK2022060876

zápis v obchodnom registri: Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 114767/B

Zodpovedná osoba: Ing. Zuzana Mišovicová

telefónne číslo: +421 907 806 600

adresa elektronickej pošty: ortospine@ortospine.sk

Vaše osobné údaje spracúvame z organizačných dôvodov pri poskytnutí služby, pre poskytnutie služby, z dôvodu zaslania alebo sprístupnenia zakúpených produktov.

Účely spracúvania osobných údajov

Osoba, ktorá je fyzickou osobou svojim podpisom Zmluvy alebo vykonaním Objednávky potvrdzuje, že ním poskytnuté osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia, telefónny kontakt, e-mail, názov a sídlo spoločnosti sú presné a pravdivé v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 GDPR o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) **za účelom objednania tovaru alebo služby, vystavenie daňového dokladu, kontakt so zákazníkom, zmluvné a predzmluvné vzťahy, reklamácie, a pod.**

Právnym základom spracúvania osobných údajov dotknutej osoby je:

- zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
- zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov
- zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať a získavať osobné údaje len na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel, a nesmú sa ďalej spracovávať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmto účelom. Prevádzkovateľ sa zaväzuje nevyužívať a neposkytovať osobné údaje mimo rozsah nutný na prevádzkovanie objednanej služby alebo potrebné na zakúpenie tovaru. **Osobné údaje sú poskytované spoločnosti KASTELING, s.r.o.**

Prevádzkovateľ sa zaväzuje vykonať všetky kroky k najvyššiemu zabezpečeniu osobných údajov, tak isto aj zabezpečenie všetkých dátových, databázových a poštových súborov pred ich znehodnotením, zničením, zmenou, stratou, neoprávneným prístupom, poskytnutím, zverejnením.

Prevádzkovateľ sa pri spracovaní osobných údajov svojich klientov riadi zásadou minimalizácie uchovávania, podľa čl. 5 ods. 1 písm. c) GDPR, a teda osobné údaje musia byť uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú. **Doba uchovávania osobných údajov je stanovená zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov.**

Informácie o právach Dotknutej osoby

- právo na prístup k osobným údajom
- právo na opravu osobných údajov
- právo na vymazanie osobných údajov:
 - a) na účel na ktorý sa spracúvali už nie sú tieto osobné údaje potrebné,
 - b) dotknutá osoba odvoláva súhlas, ktorým udelila súhlas na spracúvanie osobných údajov, a neexistuje iný právny základ pre spracovanie osobných údajov,
 - c) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov, namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, neprevažujú oprávnené dôvody na spracúvanie týchto údajov,

- d) spracúvanie osobných údajov je nezákonné,
- e) je dôvodom pre vymazanie splnenie povinnosti podľa GDPR, Zákona o ochrane os. údajov, osobitného predpisu, medzinárodnej zmluvy, ktorou je SR viazaná,
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- prevádzkovateľ je povinný informovať dotknutú osobu, ak to dotknutá osoba požaduje, o príjemcoch, ktorým prevádzkovateľ oznámil opravu osobných údajov, ich vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania
- právo na presnosť osobných údajov
- právo namietat spracúvanie osobných údajov
- právo, aby jej prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu oznámil porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie môže viesť k vysokému riziku práva fyzickej osoby
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Poskytnutie informácií dotknutej osobe

V zmysle čl. 13 GDPR a čl. 15 až 22 a čl. 34 GDPR, ktoré sa týkajú spracúvania osobných údajov Dotknutej osoby, je prevádzkovateľ povinný poskytnúť Dotknutej osobe informácie na základe jej žiadosti. Spravidla jej ich poskytne v rovnakej forme, v akej bola podaná žiadosť. Prevádzkovateľ je povinný Dotknutej osobe poskytnúť informácie do jedného mesiaca odo dňa doručenia žiadosti. Túto lehotu môže prevádzkovateľ opakovane v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace. Informácie sa poskytujú bezodplatne.

Tieto zásady Ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť odo dňa 25.05.2018